



## Serviço de recuperação de dispositivos

Deixe connosco a eliminação de equipamentos usados.

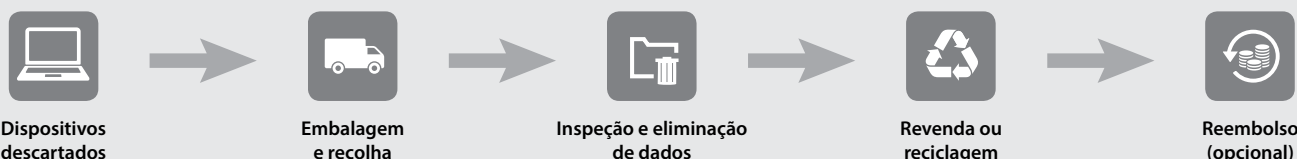
Por vezes, é necessário substituir os equipamentos antigos por dispositivos mais avançados para assegurar a produtividade e reduzir os custos energéticos de funcionamento. O nosso serviço de recuperação de dispositivos disponibiliza de forma fácil, segura e ecológica, a eliminação de equipamentos de TI redundantes.

Basta deixar os seus equipamentos usados connosco e trataremos da reciclagem, bem como da eliminação de todos os dados de forma segura e fidedigna. E, no caso dos seus equipamentos usados estarem em boas condições, ainda pode obter um reembolso adequado.

### Especificações do serviço

Descrição do serviço	Este programa inclui a eliminação segura e ecológica de dispositivos de TI, com a possibilidade de um reembolso adequado. Isto significa que irá receber uma quantia fixa ou uma quota de receitas dos seus dispositivos antigos, no caso de ainda se encontrarem em condições que os qualifique para revenda. Caso contrário, os dispositivos serão reciclados e trataremos da sua eliminação adequada. <sup>1</sup>	
Tipos de serviço	<b>Revenda de dispositivos</b> No caso dos dispositivos usados se encontrarem em boas condições, são qualificados para revenda. Após inspeção dos equipamentos poderá receber de imediato o reembolso, de acordo com o os valores de mercado, ou uma quota da receita após a revenda, segundo o valor de compra determinado.	<b>Reciclagem de dispositivos</b> No caso dos dispositivos usados não terem qualquer valor comercial serão reciclados. Após inspeção dos equipamentos, todos os dados serão eliminados de forma segura e proceder-se-á à reciclagem do hardware.
Limpeza dos dados	Todos os dados nos dispositivos serão eliminados de acordo com os novos padrões 800-88.R1 do NIST e 5220-22-M do Departamento de Defesa, que asseguram que não é possível restaurar os dados. Após a eliminação adequada dos dados, receberá um certificado relativo à eliminação dos mesmos.	
Quantidade mínima	Serviço disponível a partir de 20 unidades por local.	
Taxas	É necessário pagar uma taxa de expedição e de logística por cada dispositivo. O montante depende da quantidade de produtos registados.	
Dispositivos aceites	Qualquer dispositivo relacionado de TI (portáteis, tablets, computadores pessoais, servidores, armazenamento, equipamentos de rede, smartphones, telefones VoIP) de qualquer marca é elegível para este serviço. <sup>2</sup>	
Disponibilidade	O serviço de recuperação de dispositivos está disponível na Alemanha, África do Sul, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia e Suíça. Este serviço também poderá ser prestado noutros países da Europa, Médio Oriente e África, mediante solicitação.	
Mais informações	<a href="http://pt.dynabook.com/services/resale-recycling">pt.dynabook.com/services/resale-recycling</a>	

### Processo do serviço



<sup>1</sup> Este serviço é disponibilizado em parceria com a TES-AMM Central Europe GmbH, regulada pela FCA (Financial Conduct Authority - Autoridade de Conduta Financeira), com o número de registo FCA 300172. Para obter mais informações sobre limitações ou exclusões, consulte os termos e condições em [pt.dynabook.com/services/resale-recycling](http://pt.dynabook.com/services/resale-recycling).

<sup>2</sup> Os produtos "sem nome" ou de fabrico próprio não serão aceites e estão excluídos deste serviço.