



Portal de suporte para empresas

O seu assistente pessoal.

A gestão de todos os recursos Toshiba/dynabook na sua organização é essencial para manter um desempenho de alta qualidade. Foi por isso que criámos o Business Support Portal, para que tenha ao seu dispor tudo de que necessita para monitorizar os seus recursos e mantê-los em funcionamento com o melhor desempenho que eles têm para oferecer. Obtenha uma lista abrangente de todos os seus dispositivos Toshiba/dynabook, solicite e monitorize serviços e encontre documentos técnicos, tudo isto numa única plataforma online. Pode até transferir controladores para manter o desempenho ideal dos seus PCs e registar facilmente os seus produtos e serviços Toshiba/dynabook. De uma forma simples, o Business Support Portal ajuda-o a poupar ainda mais tempo e esforços que pode investir plenamente na sua empresa.

Especificações do serviço

Descrição do serviço	<p>Durante o período da licença, tem acesso ao Portal de suporte para empresas, incluindo as seguintes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de recursos • Anúncio dos casos de serviço • Controlo dos casos de serviço • Registo • Documentos de conhecimento técnico • Transferência de controladores e software • Formulário de contacto online
Oferta do serviço	<p>Licença de 1 ano do Business Support Portal (BSP011EU-V). Licença de 3 anos do Business Support Portal (BSP013EU-V).</p>
Período de compra	<p>É possível comprar a qualquer momento.</p>
Países abrangidos	<p>Disponível na Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Bahrein, Bélgica, Bulgária, Catar, Croácia, República Checa, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Nigéria, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Quênia, Reino Unido, Romênia, Suécia, Suíça e Turquia.</p>
Obter o serviço	<p>Uma vez comprado, os detalhes de início de sessão serão enviados por e-mail.</p>
Mais informações	<p>toshiba.pt/services/support-services/</p>

Outros serviços



• Serviço de reparação Gold no local:

Caso seja necessária uma reparação, enviaremos um técnico certificado da Toshiba/dynabook ao local até ao final do dia útil seguinte. Além disso, pode adicionar outros serviços como a Substituição da bateria ou da ancoragem ou um Serviço de retenção da unidade de disco rígido.*1



• Serviço de Recuperação de Recursos:

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e substituí-lo por dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança.

Mais informações toshiba.pt/services

*1 Para obter mais informações, visite www.toshiba.pt e consulte os nossos termos e condições