



Fora da garantia Recolha e devolução Reparação Fora da garantia? Não se preocupe Asseguramos que continuará a utilizar o seu produto.

Se tiver problemas com o seu produto que não sejam abrangidos pelos termos de garantia atuais, como derrames de líquidos, danos acidentais, falhas mecânicas ou se a garantia original do seu produto tiver expirado, não se preocupe!

Graças aos serviços especiais de Reparação não abrangida pela garantia da dynabook, não precisa de perder tempo a procurar um centro de reparação fiável e qualificado, nem de se preocupar com custos de reparação elevados. Cuidaremos do seu produto tal como o fazemos nos casos de reparações abrangidas pela garantia: com uma assistência de alta qualidade a um preço fixo que inclui peças, mão de obra e logística.

Especificações do serviço

| | |
|----------------------|---|
| Descrição do serviço | Esta Reparação não abrangida pela garantia é um serviço de reparação de hardware único. Após uma consulta telefónica de resolução de problemas com um engenheiro qualificado da Toshiba/dynabook e a categorização da reparação, a dynabook recolhe o produto e devolve-o após a sua reparação ¹ . |
| Oferta do serviço | Fora da garantia Recolha e devolução Reparação A (OOW100EU-VA) – Peças pequenas, como transformador CA, teclado, touchpad, ODD, ventoinha. Fora da garantia Recolha e devolução Reparação B (OOW100EU-VB) – Peças genéricas, tais como a tampa de plástico, HDD/SSD, memória, LCD, bateria. Fora da garantia Recolha e devolução Reparação C (OOW100EU-VC) – Placa principal (CPU, PCB). Fora da garantia Recolha e devolução Reparação D (OOW100EU-VD) – Danos maiores que necessitem de um maior esforço de reparação e de várias peças. |
| Período de compra | Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de cinco anos após a aquisição do seu produto Toshiba/dynabook e é válido durante 90 dias após a compra. |
| Compatibilidade | Compatível com os portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé. |
| Países abrangidos | Pode ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Eslováquia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, Roménia, República Checa, Suécia e está apenas disponível no país onde foi adquirido. |
| Ativação | Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em toshiba.pt/registration . |
| Obter o serviço | Visite a página toshiba.eu/asp-locator onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba/dynabook ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento da Toshiba/dynabook está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados. |
| Mais informações | toshiba.pt/services/on-demand |

Outros serviços



Extensão de garantia

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até quatro anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba/dynabook, oferecendo-lhe a cobertura tanto para as peças como para as reparações e, possivelmente, a recolha e devolução.



Serviço de Recuperação de Recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e atualizá-lo para dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança².