



## Fora da garantia Recolha e devolução Reparação

### Fora da garantia? Não se preocupe

Asseguramos que continuará a utilizar o seu produto.

Se tiver problemas com o seu produto que não sejam abrangidos pelos termos de garantia atuais, como derrames de líquidos, danos acidentais, falhas mecânicas ou se a garantia original do seu produto tiver expirado, não se preocupe!

Graças aos serviços especiais de **Reparação** não abrangida pela garantia da dynabook, não precisa de perder tempo a procurar um centro de reparação fiável e qualificado, nem de se preocupar com custos de reparação elevados. Cuidaremos do seu produto tal como o fazemos nos casos de reparações abrangidas pela garantia: com uma assistência de alta qualidade a um preço fixo que inclui peças, mão de obra e logística.

#### Especificações do serviço

Descrição do serviço	Esta <b>Reparação</b> não abrangida pela garantia é um serviço de reparação de hardware único. Após uma consulta telefónica de resolução de problemas com um engenheiro qualificado da Toshiba/dynabook e a categorização da reparação, a dynabook recolhe o produto e devolve-o após a sua reparação <sup>1</sup> .
Oferta do serviço	Fora da garantia <b>Recolha e devolução</b> <b>Reparação A</b> (OOW100EU-VA) – Peças pequenas, como transformador CA, teclado, touchpad, ODD, ventoinha. Fora da garantia <b>Recolha e devolução</b> <b>Reparação B</b> (OOW100EU-VB) – Peças genéricas, tais como a tampa de plástico, HDD/SSD, memória, LCD, bateria. Fora da garantia <b>Recolha e devolução</b> <b>Reparação C</b> (OOW100EU-VC) – Placa principal (CPU, PCB). Fora da garantia <b>Recolha e devolução</b> <b>Reparação D</b> (OOW100EU-VD) – Danos maiores que necessitem de um maior esforço de reparação e de várias peças.
Período de compra	Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de cinco anos após a aquisição do seu produto Toshiba/dynabook e é válido durante 90 dias após a compra.
Compatibilidade	Compatível com os portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Pode ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Eslováquia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, Roménia, República Checa, Suécia e está apenas disponível no país onde foi adquirido.
Ativação	Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em <a href="http://pt.dynabook.com/registration">pt.dynabook.com/registration</a> .
Obter o serviço	Visite a página <a href="http://emea.dynabook.com/asp-locator">emea.dynabook.com/asp-locator</a> onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba/dynabook ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento da Toshiba/dynabook está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Mais informações	<a href="http://pt.dynabook.com/services/on-demand">pt.dynabook.com/services/on-demand</a>

#### Outros serviços



##### Extensão de garantia

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até quatro anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba/dynabook, oferecendo-lhe a cobertura tanto para as peças como para as reparações e, possivelmente, a recolha e devolução.



##### Serviço de Recuperação de Recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e atualizá-lo para dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amiga do ambiente e os seus dados são eliminados em segurança<sup>2</sup>.