



## Reparação não abrangida pela garantia

### Fora da garantia? Não se preocupe

Asseguramos que continuará a utilizar o seu produto.

Se tiver problemas com o seu produto que não sejam abrangidos pelos termos de garantia atuais, como derrames de líquidos, danos acidentais, falhas mecânicas ou se a garantia original do seu produto tiver expirado, não se preocupe!

Graças aos nossos serviços especiais de Reparação no local fora da garantia, não precisa de perder tempo a procurar um centro de reparação fiável e qualificado, nem de se preocupar com custos de reparação elevados. Cuidaremos do seu produto tal como o fazemos nos casos de reparações abrangidas pela garantia: com uma assistência de alta qualidade a um preço fixo que inclui peças e reparação no local.

### Especificações do serviço

Descrição do serviço	Esta Reparação no local fora da garantia trata-se de um serviço de reparação de hardware único. Após uma consulta telefónica de resolução de problemas e a categorização da reparação, será enviado um engenheiro certificado da dynabook para proceder à reparação do dispositivo defeituoso no local <sup>1</sup> .
Oferta do serviço	Reparação não abrangida pela garantia A (OOWO100EU-VA) – Peças pequenas, como transformador CA, teclado, touchpad, ODD, ventoinha Reparação não abrangida pela garantia B (OOWO100EU-VB) – Peças genéricas, tais como a tampa de plástico, HDD/SSD, memória, LCD, bateria Reparação não abrangida pela garantia C (OOWO100EU-VC) – Placa principal (CPU, PCB) Reparação não abrangida pela garantia D (OOWO100EU-VD) – Danos maiores que necessitem de um maior esforço de reparação e de várias peças
Período de compra	Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de cinco anos após a aquisição do seu produto Toshiba/dynabook e é válido durante 90 dias após a compra.
Compatibilidade	Compatível com os portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Disponível na África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Bahrein, Bélgica, Catar, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.
Ativação	Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em <a href="http://pt.dynabook.com/registration">pt.dynabook.com/registration</a>
Obter o serviço	Visite a página <a href="http://emea.dynabook.com/asp-locator">emea.dynabook.com/asp-locator</a> onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento dynabook ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Mais informações	<a href="http://pt.dynabook.com/services/on-demand">pt.dynabook.com/services/on-demand</a>

### Outros serviços



#### Extensão de garantia

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia internacional. Pode adquirir até quatro anos de cobertura adicional para os produtos Toshiba/dynabook, oferecendo-lhe a cobertura tanto para as peças como para as reparações e, possivelmente, a recolha e devolução.



#### Serviço de Recuperação de Recursos

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e atualizá-lo para dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amiga do ambiente e os seus dados são eliminados em segurança<sup>2</sup>.