



Swap Next Business Day Service

Proteja o seu fluxo de trabalho e a produtividade.

Quando o seu produto Toshiba/dynabook é crucial para o desempenho da sua equipa, a última coisa de que precisa é dos longos tempos de espera associados aos processos de reparação convencionais. O nosso Swap Next Business Day Service oferece-lhe a comodidade de que necessita graças à cedência prévia de um dispositivo de substituição.

Se o seu produto dynaEdge apresentar um defeito, basta comunicá-lo ao seu centro de atendimento ou a um fornecedor de serviços autorizado e um dispositivo de substituição equivalente será entregue nas suas instalações no dia útil seguinte*, minimizando ao máximo o tempo de inatividade.

Service Specifications

Descrição do serviço	O Swap Next Business Day Service garante a substituição antecipada de um produto dynaEdge em caso de avaria. Basta comunicar a avaria antes das 15h00, hora local, e um produto de substituição novo ou renovado será entregue nas suas instalações até ao final do dia útil seguinte*. Além disso, este serviço prolonga a garantia padrão do seu produto.
Oferta de serviço	3 anos de Swap Next Business Day para o dynaEdge Mobile Mini PC (SWA713E-V). 3 anos de Swap Next Business Day para o dynaEdge Viewer (SWA723E-V).
Período de compra	Pode ser adquirido nos 90 dias após a aquisição do produto.
Compatibilidade	Compatível com o dynaEdge Mobile Mini PC e dynaEdge Viewer.
Países abrangidos	Disponível na Alemanha, África do Sul, Arábia Saudita, Áustria, Bélgica, Barém, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Catar, Chipre, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Koweit, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Sérvia, Suécia, Suíça, Tunísia e Turquia.
Ativação	Tem de ser ativado nos 30 dias após a aquisição do produto para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online em pt.dynabook.com/registration .
Obter o serviço	Visite a página emea.dynabook.com/asp-locator onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento Toshiba/dynabook ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento da Toshiba/dynabook está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Mais informações	pt.dynabook.com/services/swap

Outros serviços



• Business Support Portal:

Com o Business Support Portal pode monitorizar todos os seus recursos Toshiba/dynabook num único local. As informações detalhadas sobre produtos e o seu estado de garantia, os pacotes de transferência de controladores personalizados e muitas outras funcionalidades vão ajudá-lo a reduzir a sobrecarga administrativa.



• Serviço de Recuperação de Recursos:

Periodicamente, é necessário eliminar o seu equipamento eletrónico antigo e substituí-lo por dispositivos mais avançados. Com o nosso Serviço de Recuperação de Recursos, pode ter a certeza de que o seu equipamento é eliminado de forma amigável ao ambiente e os seus dados são eliminados em segurança.