



## Extensão de garantia

### Tranquilidade duradoura.

Obtenha proteção de longo prazo para o seu investimento com uma extensão de garantia em toda a Europa, Médio Oriente e África (EMEA). Pode adquirir até 4 anos de cobertura adicional para os produtos Dynabook, abrangendo tanto as peças quanto as reparações e possivelmente a recolha e devolução.

O serviço será prestado pela nossa rede de fornecedores de serviços autorizados Dynabook, que contam com técnicos experientes e altamente qualificados que utilizam exclusivamente peças originais Dynabook.

Para uma segurança ainda mais reforçada, pode juntar serviços adicionais que abrangem a substituição da bateria ou do dispositivo de ancoragem, após o fim da validade das respetivas garantias, e a retenção da unidade de disco rígido defeituosa caso necessite de ser substituída.

#### Especificações do serviço

Descrição do serviço	Durante o período de garantia alargado, pode levar ou enviar o produto Dynabook defeituoso a um fornecedor de serviços autorizado Dynabook e os custos de peças e da mão-de-obra necessárias para a reparação do produto serão fornecidos gratuitamente. Se o seu produto estiver abrangido pelo serviço de recolha e devolução, a Dynabook tratará da recolha da unidade avariada no local, da sua reparação e da devolução.
Duração do serviço	Garantia EMEA de 3 anos (EXT103E-V) Garantia EMEA de 4 anos (EXT104E-V) Extensões de garantia com cobertura internacional estão disponíveis para modelos seleccionados, mediante pedido.
Período de compra	O serviço pode ser adquirido dentro de 1 ano de aquisição do seu produto Dynabook.
Compatibilidade	Compatível com Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Países abrangidos	Disponível em todos os países onde a Dynabook tenha um fornecedor de serviços autorizado na EMEA.
Ativação	Tem de ser ativado nos 30 dias após a aquisição do produto. Para ativar o seu serviço, deve efetuar o respetivo registo online <a href="http://emea.dynabook.com/registration">emea.dynabook.com/registration</a>
Obter o serviço	Visite a página <a href="http://emea.dynabook.com/asp-locator">emea.dynabook.com/asp-locator</a> onde encontrará os contactos mais recentes do centro de atendimento ou do respetivo fornecedor de serviços autorizado. O centro de atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas, hora local, exceto nos dias feriados.
Manutenção fácil / Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRU)	Existem determinadas peças que podem ser facilmente substituídas pelo próprio utilizador (Unidades Substituíveis pelo Cliente = CRU). Se assim for, a Dynabook enviará a peça de substituição e a documentação necessárias para o processo de troca. Se for solicitado pela Dynabook, a peça original terá de ser devolvida à Dynabook. Este processo estará ao encargo da Dynabook.
Mais informações	<a href="http://emea.dynabook.com/services/warranty-extension">emea.dynabook.com/services/warranty-extension</a>

#### Outras variantes do serviço de extensão de garantia:



**Serviço de substituição de bateria:**  
Opte por um serviço de substituição de bateria adicional para alargar também a garantia da bateria. Receberá uma substituição gratuita após o fim da validade da garantia standard da bateria.\*1  
3 anos de garantia EMEA, incluindo substituição de bateria (EXT103E-VBY)



**Serviço de retenção da unidade de disco rígido:**  
Opte por um serviço de retenção da unidade de disco rígido adicional e retenha a unidade de disco rígido defeituosa, caso necessite de ser substituída.\*2  
3 anos de serviço de garantia europeia, incluindo retenção da unidade de disco rígido (EXH103EU-V).



**Serviço de substituição da ancoragem:**  
Opte por um serviço de substituição da ancoragem adicional para alargar também a garantia do replicador de portas ou *dynadock*™.\*3  
3 anos de garantia - Europa, incluindo serviço de substituição da ancoragem (EXT103EU-VDS).

\*1 Substituição de bateria: UMA substituição gratuita após o fim da validade da garantia padrão da bateria (1 ano), se a capacidade da bateria for inferior a 50%. A capacidade da bateria restante pode ser verificada através do PC Health Monitor pré-instalado. Caso a CRU seja aplicável, a bateria de substituição ser-lhe-á enviada.

\*2 Retenção da unidade de disco rígido: a unidade de disco rígido continua a ser propriedade do cliente, mas não será abrangida por qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da Dynabook.

\*3 Substituição da ancoragem: ao reclamar um dispositivo de ancoragem como defeituoso, ser-lhe-á enviado um dispositivo de ancoragem novo ou retificado que é igual a um produto novo em termos de desempenho. Se solicitado pela Dynabook, o dispositivo de ancoragem defeituoso tem de ser devolvido à Dynabook que suportará esse encargo. Se o dispositivo de ancoragem defeituoso não for recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis após a receção do dispositivo de ancoragem novo ou retificado, será cobrado ao cliente o valor de mercado do dispositivo de ancoragem de substituição.