

DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	15	DE
Begrænset garanti	22	DK
Garantía limitada	29	ES
Rajoitettu takuu	36	FI
Garantie limitée	42	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	49	GR
Ograničeno jamstvo	56	HR
Korlátozott jótállás	62	HU
Garanzia limitata	69	IT
Beperkte garantie	76	NL
Begrenset garanti	83	NO
Ograniczona gwarancja	90	PL
Garantia Limitada	97	PT
Ograničena garancija	104	RS
Begränsad garanti	111	SE
Obmedzená záruka	118	SK
Omejena garancija	125	SL
Sınırlı Garanti	132	TR
الضمان المحدود	139	AR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty
uk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Limited Warranty

REGISTRATION

Your registration will help Dynabook provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers, and driver updates to get the most of your Dynabook product.

Please register your limited warranty at:

emea.dynabook.com/registration

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Dynabook warrants any Keyboard & Mouse Combo KL50M (KL50M combo) first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A KL50M combo that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective KL50M combo or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or KL50M combo that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your KL50M combo to full working order. All exchanged parts and KL50M combos replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts can easily be replaced by the customer himself. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end-user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the KL50M combo's usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the KL50M combo other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the KL50M combo in accordance with the user's manual that accompanies the KL50M combo;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the KL50M combo or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Dynabook KL50M combo that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the KL50M combo including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
10. improper installation of third-party products (e. g. software drivers, cables, etc.);
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the KL50M combo to Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
12. issues resulting from parts intended for one KL50M combo having been installed in another KL50M combo of different make or model;

13. damages caused by services/repairs or other modifications to the KL50M combo carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the KL50M combo;

If the KL50M combo is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the KL50M combo until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
 - Check if your KL50M combo is connected to mains and switched on correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your KL50M combo;
 - Note down KL50M combo name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or Authorised Service Provider:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located in. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your KL50M combo, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. email, voice).

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook KL50M combo including power cord and AC adapter (if applicable) to a Dynabook Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the KL50M combo to and from the Dynabook Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the KL50M combo both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Dynabook.

Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective KL50M combo or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or KL50M combos that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the KL50M combo until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the KL50M combo. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the KL50M combo until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the KL50M combo. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the KL50M combo or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the KL50M combo or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Dynabook, its supplier, an authorised Dynabook representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the KL50M combo.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to KL50M combos purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Congo, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom
03/2021

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách:

cz.dynabook.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Dynabook

REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Dynabook schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Dynabook co nejlépe využili.

Zaregistrujte si omezenou záruku na stránkách:

cz.dynabook.com/registration

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každá sestava klávesnice a myši KL50M (sestava KL50M) poprvé prodaná koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamacе na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Sestava KL50M, která je na základě úvahy společnosti Dynabook opravena nebo vyměněna v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryta pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadné sestavy KL50M nebo jejích součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo sestavu KL50M, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení sestavy KL50M zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a sestavy KL50M na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebením spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání sestavy KL50M;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání sestavy KL50M jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání sestavy KL50M v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí sestavy KL50M;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbaností sestavy KL50M nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazemi nebo jinými vnějšími vlivy;

7. Úpravy sestavy Dynabook KL50M za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava sestavy KL50M, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrobí a/nebo neprodává společnost Dynabook;
10. Nesprávná instalace produktů třetích stran (např. softwarové ovladače, kabely atd.);
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace sestavy KL50M u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;
12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jednu sestavu KL50M do jiné sestavy KL50M jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami sestavy KL50M někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití sestavy KL50M;

Jestliže se na sestavu KL50M nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel náúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé vyhrazují právo náúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si sestavu KL50M do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Dynabook zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Dynabook:
 - Zkontrolujte, zda vaše sestava KL50M je správně napájena nebo připojena k elektrické síti a zapnutá;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s touto sestavou KL50M a jak odstraňovat případné problémy s jejím používáním;
 - Poznamenejte si název sestavy KL50M, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolejte do Střediska podpory Dynabook v zemi, kde se nacházíte. Společnost Dynabook se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Dynabook zjistí závalu hardwaru u vaší sestavy KL50M, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově).

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit vaši sestavu Dynabook KL50M včetně napájecího kabelu a AC adaptéru k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook) a zařídit jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou sestavy KL50M k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění sestavy KL50M při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Dynabook záruční službu typu Pick-up & Return.

Společnost Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné sestavy KL50M nebo její součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za sestavy KL50M, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí je zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhražují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si sestavu KL50M do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport / dodávku / pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady sestavy KL50M. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si sestavu KL50M do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přepravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost sestavy KL50M nebo její způsobilosti pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození sestavy KL50M nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití sestavy KL50M nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Dynabook, její dodavatel, autorizovaný zástupce Dynabook, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu sestavy KL50M.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro sestavy KL50M zakoupené v následujících zemích:

Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Guinea, Chorvatsko, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jižní Afrika, Jordánsko, Katar, Kamerun, Kongo, Kuvajt, Kypr, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Makedonie, Madagaskar, Mali, Malta, Německo, Nizozemsko, Niger, Norsko, Omán, Polsko, Pobřeží slonoviny, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Saúdská Arábie, Senegal, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko
03/2021

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website:

de.dynabook.com/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Dynabook

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Dynabook dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Dynabook-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:

de.dynabook.com/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Keyboard & Mouse Combo KL50M (KL50M Combo), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Eine KL50M Combo, die nach Wahl von Dynabook unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte KL50M Combos, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder KL50M Combos auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der KL50M Combo erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten KL50M Combos gehen in den Besitz von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung der KL50M Combo regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung der KL50M Combo auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der Nutzung der KL50M Combo gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit der KL50M Combo geliefert wurde.
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung der KL50M Combo oder andere externe Ursachen entstanden sind;

6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Eine Dynabook KL50M Combo, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
8. Fälle, bei denen die Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung der KL50M Combo einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Fehlerhafte Installation von Drittanbieterprodukten (z. B. Softwaretreiber, Kabel);
11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn die KL50M Combo an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für eine bestimmte KL50M Combo gedacht waren, in eine andere KL50M Combo Dock einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen an der KL50M Combo, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der KL50M Combo ergeben.

Falls für die KL50M Combo aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die KL50M Combo so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie Kontakt zu Dynabook aufnehmen,
 - überprüfen Sie, ob die KL50M Combo an das Stromnetz angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;
 - lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung der KL50M Combo;
 - notieren Sie den Namen der KL50M Combo, die Modellnummer, die Seriennummer und die Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook Support Center oder an einen autorisierten Servicepartner:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Falls das Dynabook Support Center bei Ihrer KL50M Combo eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch oder per E-Mail zugestellt.

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihre Dynabook KL50M Combo zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Netzkabel und -adapter (falls zutreffend) an den von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport der KL50M Combo vom und zum autorisierten Dynabook Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung der KL50M Combo sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Dynabook noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Dynabook bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Dynabook angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass defekte KL50M Combos von Ihrem Standort abgeholt und defekte KL50M Combos oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder KL50M Combos, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die KL50M Combo so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts der KL50M Combo entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die KL50M Combo so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung der KL50M Combo für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden an der KL50M Combo oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Dynabook noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit der

KL50M Combo oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis der KL50M Combo begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für KL50M Combos, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Katar, Kongo, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern
03/2021

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted:

dk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrænsede garanti

REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Dynabook med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Dynabook-produkt.

Registrer din begrænsede garanti på:

dk.dynabook.com/registration

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Dynabook garanterer, at enhver Keyboard & Mouse Combo KL50M (KL50M-combo), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En KL50M-combo, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn enhver defekt KL50M-combo eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller KL50M-comboer, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din KL50M-combo fuldt funktionsdygtig igen. Alle dele og KL50M-comboer, som udskiftes i henhold til denne garanti, bliver Dynabooks ejendom.

Afhængigt af modellen kan visse dele nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af KL50M-comboen;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af KL50-comboen til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, unkladelse af at bruge KL50M-comboen i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med KL50M-comboen;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for KL50M-comboen eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En KL50M-combo, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;

9. Modifikation af KL50M-comboen, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
10. forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. softwaredrivere, kabler osv.);
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af KL50M-comboen til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til én KL50M-combo, er blevet installeret i en anden KL50M-combo af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af KL50M-comboen, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af KL50M-comboen;

Hvis KL50M-comboen ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejdsløn og andre udgifter. Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde KL50M-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
 - Kontrollér, om din KL50M-combo er tilsluttet til lysnettet og tændt korrekt;

- Læs brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din KL50M-combo;
- Noter KL50M-comboens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen).
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil forsøge at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Dynabook-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din KL50M-combo, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon).

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Dynabook KL50M-combo sammen med netledning og lysnetadapter (hvis det er relevant) til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Dynabooks valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af KL50M-comboen til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre KL50M-comboen både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Dynabook eller det firma, der tilbyder garantiservice på Dynabooks vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Dynabook en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Dynabook arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og vil efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte KL50M-comboer eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller KL50M-comboer med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde KL50M-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Dynabook er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på KL50M-comboen. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, dhvori et er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde KL50M-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for KL50M-comboens salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på KL50M-comboen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge KL50M-comboen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandør eller en Dynabook-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til KL50M-comboens købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for KL50M-comboer, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Guinea, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Elfenbenskysten, Jordan, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Holland, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater og Storbritannien
03/2021

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web:

es.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantía limitada de Dynabook

REGISTRO

Su registro ayudará a Dynabook a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Dynabook.

Registre su garantía limitada en:

es.dynabook.com/registration

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Dynabook garantiza que toda combinación de teclado y ratón KL50M (combinación KL50M) vendida por primera vez al usuario final (Compra original) estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Una combinación KL50M reparada o reemplazada por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierta durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir la combinación KL50M o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por una combinación KL50M o piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo de la combinación KL50M. Todas las piezas cambiadas y las combinaciones KL50M reemplazadas bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el uso normal de la combinación KL50M;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso de la combinación KL50M para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñada, incluido, sin limitación, el uso de la combinación KL50M sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña a la combinación KL50M;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración, mantenimiento indebido o inadecuado, negligencia con la combinación KL50M u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;

7. una combinación KL50M Dynabook que ha sido modificada para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones de la combinación KL50M, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
10. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, controladores de software, cables etc.);
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver la combinación KL50M a Dynabook o a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para una combinación KL50M en otra combinación KL50M de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en la combinación KL50M por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido de la combinación KL50M;

Si la combinación KL50M no queda cubierta por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta, en este caso, que Dynabook o el proveedor de servicios autorizado de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación KL50M mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
 - Compruebe que la combinación KL50M está conectada a la red eléctrica y encendida correctamente;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar la combinación KL50M;
 - Anote el nombre de la combinación KL50M, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado Dynabook más próximo a usted:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte de Dynabook detecta errores de hardware en la combinación KL50M, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar la combinación KL50M, incluidos el cable de alimentación y el adaptador de CA (si resulta aplicable), a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Dynabook), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamación de la garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte de la combinación KL50M hasta y desde el proveedor de servicios autorizado de Dynabook. Asimismo, es su responsabilidad asegurar la combinación KL50M tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa que presta el servicio en nombre de Dynabook asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Dynabook ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá piezas u combinaciones KL50M defectuosas cubiertas por esta garantía por otras nuevas o reacondicionadas en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y las devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación KL50M mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en la combinación KL50M. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook) y los gastos de logística y de seguro quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación KL50M mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad de la combinación KL50M para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Dynabook ni sus proveedores de servicios autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en la combinación KL50M, en piezas de esta o en materiales escritos adjuntos a la misma. Ni Dynabook ni sus proveedores de servicios autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de la combinación KL50M, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Dynabook, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Dynabook hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra de la combinación KL50M.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a combinaciones KL50M compradas en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bahrein, Bélgica, Benin, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Congo, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía
03/2021

Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

fi.dynabook.com/services/standard-warranty

Rajoitettu Dynabook-takuu

REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Dynabookia palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Dynabook-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi rajoitettu takuu nyt osoitteessa
fi.dynabook.com/registration

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Dynabook antaa Keyboard & Mouse Combo KL50M -laitteen (KL50M-yhdistelmä) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päiväty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä kahdentoista (12) kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos KL50M-yhdistelmä korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuu pysyy voimassa vain alkuperäisen takuun päättymiseen saakka tai kolme (3) kuukautta sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata tämän takuun kattamat viallisen laitteen tai sen osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin, suorituskyvyllään uusia vastaaviin osiin tai laitteeseen. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei kata

1. esimerkiksi kuluvien osien kohtuullista kulumista laitteen normaalin käytön aikana
2. särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. vaurioita, jotka johtuvat käytöstä toisen tuotteen kanssa
4. laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, tulen, maanjäristyksen, laitteen puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. laitetta, johon on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
8. tapauksia, joissa sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. laitteeseen tehtyjä muutoksia, mukaan lukien muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttämisestä johtuvat viat
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten ohjaimia tai johtoja;
11. puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon
12. vaurioita, joiden syynä on toiseen järjestelmään tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. vaurioita, joiden syynä ovat muun kuin Dynabookin tai valtuutetun Dynabook-huoltokorjaamon laitteeseen suorittamat huollot/korjaukset tai muutokset

14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. laitteen virheellisestä käytöstä johtuvaa vikaa.

Jos laitteen rajoitettu takuu ei ole voimassa jonkin edellä mainitun syyn vuoksi, Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
 - tarkista, että laite on kytketty verkkovirtaan ja kytketty päälle oikein
 - katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta
 - kirjoita ylös laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus (esimerkiksi näyttöön tulevat virheilmoitukset).
- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook KL50M -yhdistelmän, virtajohto ja muuntaja (jos on) mukaan lukien, takuuhuoltoon valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä Dynabookin nouto- ja palautuspalvelu.

Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa viallisen laitteen tai sen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelukustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vikaantumisesta. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Dynabook ei vastaa laitteen kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Dynabook tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vahingoista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita aiheutuu liiketoiminnalle tai muulle omaisuudelle, tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Dynabookia, sen alihankkijaa, Dynabookin valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoa tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu, varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-maissa myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Kamerun, Kongo, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Guinea, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Norsunluurannikko, Jordania, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Alankomaat, Niger, Norja, Oman, Puola, Portugali, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia

03/2021

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web :

fr.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantie limitée Dynabook

ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Dynabook de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veuillez enregistrer votre garantie limitée sur :
fr.dynabook.com/registration

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Dynabook garantit tout ensemble clavier et souris KLM50 (Ensemble KL50M) vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempté de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu d'achat ou de livraison portant la date d'achat du produit constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de la période de garantie qui est de (12) mois. Un ensemble KL50M qui est, à la discrétion de Dynabook, réparé ou remplacé dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer l'Ensemble KL50M défectueux et sous garantie, ou les pièces de ce dernier, en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées, voire un nouvel Ensemble KL50M. Dans tous les cas, le produit ou les pièces de remplacement seront d'un niveau de performances au moins égal à un Ensemble KL50M neuf. La présente garantie limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toutes les pièces et tous les ensembles KL50M remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.

Selon le modèle, certaines pièces peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de l'ensemble KL50M ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de l'ensemble KL50M dans des conditions anormales, ce qui inclut, sans limitation, le non-respect des instructions d'utilisation de l'ensemble KL50M figurant dans le Manuel de l'utilisateur fourni avec l'ensemble KL50M ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de l'ensemble KL50M ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;

7. ensemble KL50M Dynabook dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
8. numéro de série supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification de l'ensemble KL50M incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
10. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. pilotes de logiciels, câbles, etc.) ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect de l'ensemble KL50M Dynabook lors du renvoi à Dynabook ou un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un ensemble KL50M de marque ou de modèle différent ;
13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à l'ensemble KL50M qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue de l'ensemble KL50M.

Si l'ensemble KL50M n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le Prestataire de services agréé par Dynabook pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière ne s'applique pas. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble KL50M jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre Prestataire de services agréé.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
 - Vérifiez si l'ensemble KL50M est branché sur le secteur et mis en marche correctement ;
 - Consultez le Manuel de l'utilisateur, car ce dernier contient des conseils importants d'utilisation et de dépannage de votre ensemble KL50M ;
 - Notez le nom de l'ensemble KL50M, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de Prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :
emea.dynabook.com/asp-locator
- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre ensemble KL50M, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone).

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre ensemble KL50M Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur (le cas échéant) à un Prestataire de services agréé Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport de l'ensemble KL50M à réparer entre votre domicile et le site du Prestataire de services agréé Dynabook. En outre, vous devez assurer l'ensemble KL50M pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Dynabook propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de l'ensemble KL50M ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble KL50M jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de l'ensemble KL50M. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble KL50M jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de l'ensemble KL50M. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou son Prestataire de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à l'ensemble KL50M ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Dynabook, ni son son Prestataire de services agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages, ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser l'ensemble KL50M et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Dynabook, son fournisseur, un représentant agréé par Dynabook, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de l'ensemble KL50M.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux ensembles KL50M dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

03/2021

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

gr.dynabook.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Dynabook να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Dynabook.

Καταχωρίστε την περιορισμένη εγγύησή σας στη διεύθυνση:
gr.dynabook.com/registration

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού KL50M (το KL50M combo) που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία του κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα KL50M combo, το οποίο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά KL50M combo ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του KL50M combo που διαθέτετε. Όλα τα μέρη και τα KL50M combo που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του KL50M combo
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση του KL50M combo διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του KL50M combo σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει το KL50M combo.
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια του KL50M combo ή άλλες εξωτερικές αιτίες

6. ζημίες ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. ένα KL50M combo της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση του KL50M combo συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/ και πωλούνται από την Dynabook
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων κατασκευαστών (π.χ. προγράμματα οδήγησης λογισμικού, καλώδια κ.λπ.)
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του KL50M combo στην Dynabook ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για ένα KL50M combo σε ένα άλλο διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του KL50M combo που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση του KL50M combo

Αν το KL50M combo δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το KL50M combo μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:
 - Ελέγξτε αν το KL50M combo σας έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά
 - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του KL50M combo σας.
 - Σημειώστε το όνομα του KL50M combo, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού του KL50M combo σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το KL50M combo της Dynabook που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC (κατά περίπτωση) σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του KL50M combo προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του KL50M combo κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Dynabook.

Η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών KL50M combo σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με KL50M combo ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το KL50M combo μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη του KL50M combo. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το KL50M combo μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του KL50M combo για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στο KL50M combo ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Dynabook ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημιές) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης του KL50M combo ή των μερών του ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Dynabook,

οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του KL50M combo.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημιές που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημιές όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα KL50M combo που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καμερούν, Κατάρ, Κονγκό, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλιππίνες
03/2021

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

hr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničeno jamstvo

REGISTRACIJA

Vaša registracija pomoći će Dynabooku da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Dynabook uređaj.

Molimo da registrirate svoje ograničeno jamstvo na adresi:

hr.dynabook.com/registration

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedna tipkovnica s mišem KL50M (kombinacija KL50M) koji su prodani prvom krajnjem korisniku (izvorna kupnja) neće imati greške u dijelovima hardvera i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Kombinacija KL50M koju je Dynabook prema vlastitoj odluci popravio ili zamijenio u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćen jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Dynabook će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaku neispravnu kombinaciju KL50M ili njezine dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili kombinacijom KL50M koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se kombinacija KL50M vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i kombinacije KL50M zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove jednostavno može zamijeniti sam korisnik. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja kombinacije KL50M;
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja;
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom;
4. uporaba kombinacije KL50M u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju kombinacije KL50M u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen s kombinacijom KL50M;
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem kombinacije KL50M, kao i ostalim vanjskim uzrocima;
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja;
7. Dynabookova kombinacija KL50M kojoj je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook;
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv;
9. izmjene na kombinaciji KL50M, uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook;
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. upravljački programi, kabeli itd.);
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja kombinacije KL50M u Dynabook ili Dynabookov ovlašteni servis;

12. problemi nastali ugradnjom dijelova koji su namijenjeni za jednu kombinaciju KL50M u drugu kombinaciju KL50M različite marke ili modela;
13. oštećenja uslijed servisa/popravaka ili drugih izmjena na kombinaciji KL50M koje je obavio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog serviseru;
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik;
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom kombinacije KL50M;

Ako kombinacija KL50M nije obuhvaćena ograničenim jamstvom zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje kombinacije KL50M dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog serviseru.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
 - provjerite je li kombinacija KL50M spojena na mrežni napon i propisno uključena;
 - u korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i otklanjanju poteškoća s kombinacijom KL50M;
 - zapišite naziv kombinacije KL50M, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu).
- u vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
emea.dynabook.com/asp-locator

- pozovite Centar za Dynabook podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na kombinaciji KL50M, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoju Dynabook kombinaciju KL50M, uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja (ako postoji) u Dynabookov ovlašteni servis radi popravka ili zamjene pod jamstvom (po Dynabook izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili carine povezane s prijevozom kombinacije KL50M do Dynabook ovlaštenog serviseru i natrag. Pored toga, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje kombinacije KL50M jer Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva Dynabook pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti kombinacije KL50M ili njihove neispravne dijelove obuhvaćene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili kombinacijama KL50M koje su jednake novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje kombinacije KL50M dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti kombinacije KL50M. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje kombinacije KL50M dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu kombinacije KL50M. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Dynabook ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja kombinacije KL50M ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Dynabook i njegov ovlašteni servisni centar neće odgovarati ni za kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja kombinacije KL50M i njezinih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Dynabook, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Dynabook, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njegovih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu kombinacije KL50M.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na kombinacije KL50M koje su kupljene u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Kamerun, Kongo, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Gvineja, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Obala Bjelokosti, Jordan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija, Madagaskar, Mali, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Niger, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2021.

Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook korlátozott jótállás

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Dynabook gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseikhez, hogy Dynabook termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Regisztrálja a korlátozott jótállást a következő weboldalon:

hu.dynabook.com/registration

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Keyboard & Mouse Combo KL50M (a továbbiakban: KL50M termék kombináció) rendeltetészerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt KL50M termék kombinációra csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Dynabook Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Dynabook a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás KL50M termékkombinációkat vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrésze vagy KL50M termékkombinációra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a KL50M termékkombináció teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy KL50M termékkombináció a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalathoz. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalathoz, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a KL50M termékkombináció normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. kopó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. a KL50M termékkombináció használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a KL50M termékkombinációhoz mellékelt kezelési útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. a KL50M termékkombináció balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;

6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Dynabook írásos engedélye nélkül a Dynabook KL50M termékkombináció funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlanná tették;
9. a KL50M termékkombináció módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek (például szoftver-illesztőprogramok, kábelek stb.) nem megfelelő telepítése;
11. a KL50M termékkombináció nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;
12. eltérő gyártmányú vagy típusú KL50M termékkombinációba való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a KL50M termékkombináció szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
14. házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. a KL50M termékkombináció helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a KL50M termékkombinációra nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerveze a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerveze kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a KL50M termékkombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségét.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy a KL50M termékkombináció csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva.
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a KL50M termékkombináció kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban.
 - Jegyezze fel a KL50M termékkombináció nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Ha a Dynabook támogatási központja a KL50M termékkombináció hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook KL50M termékkombinációt a Dynabook hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is (ha van ilyen), annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie a KL50M termékkombinációnak a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia a KL50M termékkombináció biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás KL50M termék kombinációt vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrészre vagy KL50M termék kombinációra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a KL50M termék kombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbeclés elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel a KL50M termék kombináció meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a KL50M termék kombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbeclés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget a KL50M termék kombináció eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a KL50M termék kombinációban vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Dynabook, sem pedig annak hivatalos szervei nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a KL50M termék kombináció, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Dynabook, annak szállítója,

hivatalos képvisellete, szervize vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a KL50M termékkombináció vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt KL50M termékkombinációkra érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kongó, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország
03/2021

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web:

it.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanzia limitata Dynabook

REGISTRAZIONE

Registrandosi, si consente a Dynabook di garantire un servizio più rapido e si potranno ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il prodotto Dynabook.

Registrare la garanzia limitata all'indirizzo:
it.dynabook.com/registration

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Dynabook garantisce che qualunque unità combinata tastiera/mouse KL50M (unità combinata KL50M) Dynabook venduta per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia priva di difetti sia nei componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Un'unità combinata KL50M che sia stata, a discrezione di Dynabook, riparata o sostituita in base alla presente Garanzia limitata sarà coperta soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire un'unità combinata KL50M difettosa o parte di essa coperta dalla presente Garanzia limitata con parti o unità nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento dell'unità combinata KL50M. Tutti i componenti e le unità combinate KL50M sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook. Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del prodotto, comprese le parti di consumo, ovvero quelle parti che richiedono una sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dell'unità combinata KL50M;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo dell'unità combinata KL50M diverso da quello previsto compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato all'unità combinata KL50M;
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;

7. unità combinata KL50M modificate per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;
8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche dell'unità combinata KL50M, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. driver software, cavi, ecc.);
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione dell'unità combinata KL50M a Dynabook o a un centro di assistenza Dynabook (ASP);
12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o una marca di unità combinata KL50M differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche all'unità combinata KL50M non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza Dynabook (ASP);
14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'unità combinata KL50M;

Se l'unità combinata KL50M non dovesse essere coperta dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza Dynabook (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata KL50M fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
 - Controllare che l'unità combinata KL50M sia collegata alla presa di corrente e accesa correttamente.
 - Consultare il Manuale utente per leggere suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi relativi alla tastiera.
 - Annotare il nome dell'unità combinata KL50M, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso in cui il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nell'unità combinata KL50M, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare l'unità combinata KL50M completa di cavo di alimentazione e trasformatore (se presenti) a un centro di assistenza Dynabook e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto dell'unità combinata KL50M al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione dell'unità combinata KL50M sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook sono da ritenersi responsabili per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, Dynabook potrebbe fornire anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire le unità combinate KL50M difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o unità combinate KL50M nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata KL50M fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Dynabook non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche derivanti dal malfunzionamento dell'unità combinata KL50M. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata KL50M fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare dell'unità combinata KL50M. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni all'unità combinata KL50M o a parti di essa e/o ai materiali scritti acclusi, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'unità combinata KL50M o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto dell'unità combinata KL50M.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile alle unità combinate KL50M acquistate nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Congo, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Guinea, Ungheria, Islanda, Israele, Irlanda, Italia, Costa d'Avorio, Giordania, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Olanda, Niger, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Ruanda, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito.

03/2021

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website:

nl.dynabook.com/services/standard-warranty

Beperkte garantie van Dynabook

REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Dynabook u een snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Dynabook-product.

Registreer uw beperkte garantie op:

nl.dynabook.com/registration

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Dynabook garandeert dat elke toetsenbord- en muiscombinatie KL50M (KL50M-combinatie) die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) vrij is van defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garanteservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een KL50M-combinatie die, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Dynabook zal een defecte KL50M-combinatie of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of KL50M-combinaties die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om de KL50M-combinatie in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en KL50M-combinaties die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de KL50M-combinatie.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de KL50M-combinatie voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het apparaat dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij de KL50M-combinatie.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de KL50M-combinatie of andere externe oorzaken.

6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een KL50M-combinatie van Dynabook die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van de KL50M-combinatie met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals stuurprogramma's, kabels, enzovoort).
11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de KL50M-combinatie wordt geretourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaalde KL50M-combinatie zijn geïnstalleerd in een andere KL50M-combinatie van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan de KL50M-combinatie die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de KL50M-combinatie.

Als de KL50M-combinatie op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de KL50M-combinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
 - Controleer of de KL50M-combinatie is aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik van en het oplossen van problemen met uw KL50M-combinatie.
 - Noteer de naam van de KL50M-combinatie, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringen vaststelt in uw KL50M-combinatie, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw KL50M-combinatie van Dynabook inclusief netsnoer en netadapter (indien van toepassing) af te leveren bij een erkend Dynabook-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de KL50M-combinatie van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de KL50M-combinatie tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garantieservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Dynabook een ophaal- en retourgarantieservice.

Dynabook zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald en dat een defecte KL50M-combinatie of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken van Dynabook worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of KL50M-combinaties die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het product weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de KL50M-combinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de KL50M-combinatie niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de KL50M-combinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de KL50M-combinatie. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de KL50M-combinatie of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de KL50M-combinatie en onderdelen ervan

en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de KL50M-combinatie.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is van toepassing op KL50M-combinaties die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Koeweit, Kongo, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

03-2021

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet

no.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrensede garanti

REGISTRERING

Registreringen din hjelper Dynabook med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Dynabook-produktet.

Registrer den begrensede garantien nå på:

no.dynabook.com/registration

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Dynabook garanterer at alle Tastatur- og muskombinasjon KL50M (KL50M-kombinasjon) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En KL50M-kombinasjon eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst).

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle KL50M-kombinasjoner eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller KL50M-kombinasjoner som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere KL50M-kombinasjonen fullstendig. Alle deler og KL50M-kombinasjoner som erstattes i henhold til denne garantien, eies av Dynabook.

Noen deler kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av -kombinasjonen
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. bruk av KL50M-kombinasjonen til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk av KL50M-kombinasjonen til annet enn det som er beskrevet i brukerhåndboken som følger med KL50M-kombinasjonen
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor KL50M-kombinasjonen eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger

7. en KL50M-kombinasjon fra Dynabook som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av KL50M-kombinasjonen, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook
10. feil installering av tredjepartsprodukter (for eksempel programvaredrivere, kabler)
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av KL50M-kombinasjonen til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én KL50M-kombinasjon, er installert i en annen KL50M-kombinasjon av et annet merke eller en annen modell
13. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på KL50M-kombinasjonen ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook
14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som resultat av feil bruk av KL50M-kombinasjonen

Hvis KL50M-kombinasjonen ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde KL50M-kombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
 - Kontroller om KL50M-kombinasjonen er koblet til strøm og slått riktig på.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker KL50M-kombinasjonen.
 - Noter navn, modellnummer og serienummer på KL50M-kombinasjonen samt en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis Dynabooks kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på KL50M-kombinasjonen, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel telefon, e-post eller faks).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Dynabook KL50M-kombinasjonen sammen med strømledning og adapter (hvis aktuelt) til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garanti-reparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av KL50M-kombinasjonen til og fra autorisert serviceleverandør for Dynabook. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av KL50M-kombinasjonen for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Dynabook en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Dynabook vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte KL50M-kombinasjoner eller deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller KL50M-kombinasjoner som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde KL50M-kombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på KL50M-kombinasjonen. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde KL50M-kombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for KL50M-kombinasjonens salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skade på KL50M-kombinasjonen, deler av den og/eller medfølgende trykt materiale. Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke KL50M-kombinasjonen, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Dynabook, dets leverandører, autoriserte representanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Dynabook eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for KL50M-kombinasjonen.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legerme eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for KL50M-kombinasjoner som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kongo, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Makedonia, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike
03.2021

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

REJESTRACJA

Rejestracja ułatwi firmie Dynabook szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do informacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiających optymalne korzystanie z produktu firmy Dynabook.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w następującej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/registration

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że produkt KL50M, zakupiony przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku produktu KL50M, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi albo wymieni wadliwe produkty KL50M lub ich podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub produkty KL50M będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego produktu KL50M. Wszystkie produkty KL50M lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu produktu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymieniać niektóre jego części. Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook. Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów produktu KL50M, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
4. Użycie produktu KL50M niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym z produktem KL50M).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania produktu KL50M albo innych czynników zewnętrznych.

6. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Produkty KL50M firmy Dynabook zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
9. Modyfikacja produktu KL50M, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Dynabook.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. sterowników, przewodów).
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu produktu KL50M do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
12. Problemy związane z częściami przeznaczonymi dla określonego produktu KL50M, zainstalowanymi w produkcie KL50M innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji produktu KL50M przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania z produktu KL50M.

Jeżeli produkt KL50M nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu KL50M do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym (ASP).

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
 - Należy sprawdzić, czy produkt KL50M jest podłączony do sieci elektrycznej i prawidłowo włączony.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi produktu KL50M i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę produktu KL50M, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe produktu KL50M, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć produkt KL50M firmy Dynabook z przewodem zasilającym i zasilaczem (jeżeli jest to wymagane) do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem produktu KL50M do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia produktu KL50M zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Dynabook świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe produkty KL50M lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub produkty KL50M, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu KL50M do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki produktu KL50M. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu KL50M do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową produktu KL50M lub jego przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie produktu KL50M, jego podzespołów lub załączonych materiałów drukowanych. Firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania produktu KL50M, jego podzespołów lub załączonych materiałów

drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Dynabook, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Dynabook, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu produktu KL50M.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Dynabook zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja dotyczy produktów KL50M zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gwinea, Islandia, Jordania, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Kamerun, Kongo, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Qatar, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
03/2021

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

pt.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Dynabook

REGISTO

O seu registo irá ajudar a Dynabook a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de actualizações para novos equipamentos, ofertas especiais e actualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu produto Dynabook.

Por favor registe a sua garantia limitada em:

pt.dynabook.com/registration

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.

GARANTIA

Dynabook garante que qualquer Combinado de Teclado e Rato KL50M (combinado KL50M) vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um combinado KL50M que, por opção da Dynabook, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de qualquer combinado KL50M avariado ou dos seus componentes cobertos por esta garantia por um combinado KL50M ou componentes novos ou recuperados na fábrica, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu a combinado KL50M em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e combinado KL50M substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da recepção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook, o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do combinado KL50M em condições de utilização normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do combinado KL50M para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do combinado KL50M em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o combinado KL50M;

5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o combinado KL50M ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um combinado KL50M da Dynabook que tenha sido modificada para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas ao combinado KL50M incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros (por exemplo, controladores de dispositivos, cabos, etc.);
11. danos resultantes de um embalagem ou transporte inadequado ao devolver o combinado KL50M à Dynabook ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
12. problemas resultantes de peças destinadas a um combinado KL50M que tenham sido instaladas noutra combinado KL50M de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao combinado KL50M por uma entidade que não a Dynabook ou um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do combinado KL50M;

Se o combinado KL50M não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o combinado KL50M até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
 - Confirme que o combinado KL50M está correctamente ligado à rede eléctrica e tem a alimentação ligada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu combinado KL50M;
 - Anote o nome do modelo do combinado KL50M, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias no seu combinado KL50M, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu combinado KL50M Dynabook, incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA (se aplicável), a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do combinado KL50M, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do combinado KL50M, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Dynabook também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de qualquer combinado KL50M avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por um combinado KL50M ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o combinado KL50M até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do combinado KL50M. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o combinado KL50M até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do combinado KL50M. Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao combinado KL50M ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. A Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de

poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização do combinado KL50M ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos com ele. Isto aplica-se mesmo se a Dynabook, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Dynabook, tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do combinado KL50M.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos combinados KL50M adquiridos nos seguintes países:

Áustria, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Camarões, Congo, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Guiné, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Costa do Marfim, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Países Baixos, Níger, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Roménia, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido.

03/2021

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

rs.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničena garancija

REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Dynabook da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti koje pružaju ažuriranja u vezi sa novim proizvodima, specijalnim ponudama, kao i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Dynabook proizvod.

Registrujte svoju garanciju danas na stranici:

rs.dynabook.com/registration

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedan komplet tastature i miša KL50M (komplet KL50M) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Komplet KL50M koji je, po izboru Dynabook-a, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki neispravan komplet KL50M ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili kompletom KL50M koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se komplet KL50M vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i kompleti KL50M zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja kompleta KL50M;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu kompleta KL50M koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje kompleta KL50M u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz komplet KL50M;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom kompleta KL50M ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Dynabook komplet KL50M koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;

8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju kompleta KL50M koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. softverski upravljački program, kablovi, itd.);
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se komplet KL50M vraća kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan komplet KL50M, a koji su instalirani u drugi komplet KL50M ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/poprvkama ili drugim izmenama na kompletu KL50M koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom kompleta KL50M;

Ako komplet KL50M nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Dynabook ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet KL50M sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
 - Proverite da li je vaš komplet KL50M povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;

- Pogledate korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema za vaš komplet KL50M;
- Zabeležite naziv kompleta KL50M, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu);
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašem kompletu KL50M, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-poštom, glasovnom porukom).

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook komplet KL50M uključujući strujni kabl i adapter naizmenične struje (ako je primenjivo) ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabook-a) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta kompleta KL50M za i od ovlašćenog serviseru kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje proizvoda kako tokom otpremanja tako i preuzimanja kompleta KL50M jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Dynabook nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki defektni komplet KL50M ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili kompletima KL50M koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokrće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet KL50M sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Kompanija Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/ dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara kompleta KL50M. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokrće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet KL50M sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu kompleta KL50M. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na kompletu KL50M ili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Dynabook niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektno štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične štete) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe kompleta KL50M ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Dynabook, njen ovlašćeni Dynabook predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost kompleta KL50M.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvoda, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na komplete KL50M kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Izrael, Italija, Jordan, Južna Afrika, Kameron, Kipar, Kongo, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Makedonija, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2021.

Begränsad garanti

De senaste ändringarna av villkoren för Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

se.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook begränsad garanti

REGISTRERING

Om du registrerar produkten hjälper du Dynabook att ge dig snabbare service, och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Dynabook-produkt.

Du registrerar den begränsade garantin på:

se.dynabook.com/registration

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Dynabook lämnar garanti för tillverknings- och materialfel på Kombinerat tangentbord/mus KL50M (KL50M-kombination) som initialt sålts till en slutanvändare (originalinköp).

Garantiperioden är tolv (12) månader och räknas från det ursprungliga inköpsdatumet. Ditt bevis för inköpsdagen är din daterade inköpsfaktura eller ditt daterade kvitto, med inköpsdatum för produkten. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för en KL50M-kombination, som reparerats eller bytts ut, ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Dynabook kommer efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta KL50M-kombinationsenheter eller delar av dem, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller KL50M-kombinationsenheter som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att KL50M-kombinationsenheten återställs till fullgott skick. Alla delar och KL50M-kombinationsenheter som bytts ut enligt denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage, inklusive rimligt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av KL50M-kombinationsenheten;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. KL50M-kombinationsenheten som har använts på annat sätt än vad den är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då den inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer KL50M-kombinationsenheten;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta KL50M-kombinationsenheten eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;

7. en Dynabook KL50M-kombinationsenhet där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
8. ljudenheter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av KL50M-kombinationsenheten, inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
10. felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. drivrutiner och kablar);
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid retur av KL50M-kombinationsenheten till Dynabook eller en auktoriserad Dynabook-serviceleverantör;
12. problem orsakade av att delar, som är avsedda för en KL50M-kombinationsenhet som har installerats i en annan KL50M-kombinationsenhet av annat märke eller annan modell;
13. skador orsakade av service/repairation eller andra förändringar i KL50M-kombinationsenheten som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av KL50M-kombinationsenheten;

Om KL50M-kombinationsenheten inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla KL50M-kombinationsenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
 - Kontrollera att KL50M-kombinationsenheten är ansluten till ett vägguttag och påslagen.
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder KL50M-kombinationsenheten och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner namn, modellnummer och serienummer för KL50M-kombinationsenheten och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring till Dynabook Support Centre i det land du befinner dig i. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa rutinmässiga felsökningsprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i KL50M-kombinationsenheten kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex., e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Dynabook KL50M-kombinationsenhet, inklusive elkabel och eventuell nätadapter, till en av Dynabook auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste betala alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av KL50M-kombinationsenheten till och från den auktoriserade Dynabook-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för KL50M-kombinationsenhetens försäkring både i samband med leverans och upphämtning, eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Dynabook.

Dynabook kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt KL50M-kombinationsenhet eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en KL50M-kombinationsenhet som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Dynabook kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla KL50M-kombinationsenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i KL50M-kombinationsenheten. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla KL50M-kombinationsenheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Dynabook kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna KL50M-kombinationsenhet i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på KL50M-kombinationsenheten eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer vara ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda KL50M-kombinationsenheten eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Dynabook, dess leverantör, en auktoriserad Dynabook-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Dynabook eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till KL50M-kombinationsenhetens inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador vars orsaker bevisligen faller inom Dynabooks produktansvar, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för KL50M-kombinationsenheter inköpta i följande länder:

Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kongo, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Makedonien, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike
03/2021

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke:

sk.dynabook.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Dynabook bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Dynabook využili naplno.

Obmedzenú záruku zaregistrujte na adrese:

sk.dynabook.com/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na akúkoľvek súpravu klávesnice a myši KL50M („súprava KL50M“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na súpravu KL50M, ktorú spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akúkoľvek chybnú súpravu KL50M alebo jej diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo súpravu KL50M, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením súpravy KL50M do plnej prevádzky. Všetky diely a súpravy KL50M vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.

V závislosti od modelu si niektoré diely môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania súpravy KL50M.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie súpravy KL50M iným spôsobom, než na aký je určená, okrem iného vrátane nedodržovania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa so súpravou KL50M dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k súprave KL50M alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.

7. Súpravu Dynabook KL50M upravenú na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy súpravy KL50M vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. softvérových ovládačov, káblov atď.).
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení súpravy KL50M spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.
12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétnu súpravu KL50M do inej súpravy KL50M odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami súpravy KL50M vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania súpravy KL50M.

Ak súprava KL50M nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vznesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradujú právo ponechať si súpravu KL50M, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Dynabook:
 - Skontrolujte, či je súprava KL50M pripojená k elektrickej sieti a správne zapnutá.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov so súpravou KL50M.
 - Zapište si názov súpravy KL50M, číslo modelu, sériové číslo a opis problému (napr. chybové hlásenia, ktoré sa objavujú na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru vašej súpravy KL50M, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať súpravu Dynabook KL50M vrátane napájacieho kábla a sieťového adaptéra (ak existujú) autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jej vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie súpravy KL50M autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie súpravy KL50M pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Dynabook nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Dynabook záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybnú súpravu KL50M alebo jej diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo súpravy KL50M, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom produkt vráti na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si súpravu KL50M, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania súpravy KL50M. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si súpravu KL50M, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť súpravy KL50M ani za jej vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie súpravy KL50M alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania súpravy KL50M alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook,

poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu súpravy KL50M.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na súpravy KL50M zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kongo, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko
03/2021

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

si.dynabook.com/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Dynabook

REGISTRACIJA

Z registracijo boste družbi Dynabook omogočili, da vam zagotovi hitrejše storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebnih ponudbah in posodobitvah gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najbolje izkoristili svoj izdelek Dynabook.

Svojo omejeno garancijo lahko registrirate na spletnem mestu:
si.dynabook.com/registration

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Družba Dynabook jamči, da bodo vse tipkovnice in miške KL50M (paket KL50M), katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za paket KL50M, ki ga družba Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane pakete KL50M ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali paketi KL50M, ki so po zmožljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo paketa KL50M. Vsi zamenjani deli in paketi KL50M, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Ovisno od modela lahko nekatere dele preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe paketa KL50M;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrtne dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo paketa KL50M, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo paketa KL50M, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena paketu KL50M, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja s paketom KL50M ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. paket KL50M družbe Dynabook, ki je bil spremenjen z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmožljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;

8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe paketa KL50M, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
10. nepravilne namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. programskih gonilnikov, kablov itn.);
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju paketa KL50M družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook;
12. težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za en paket KL50M, v drug paket KL50M drugačne izdelave ali modela;
13. pakete KL50M, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste paket KL50M popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe paketa KL50M.

Če paket KL50M ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblaščen ponudniki storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da paket KL50M obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošno dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
 - Preverite, ali je vaš paket KL50M priključen na električno omrežje in ali je pravilno vklopljen.
 - Preberite pomembne nasvete o uporabi paketa KL50M in odpravljanju težav v uporabniškem priročniku.
 - Zabeležite ime paketa KL50M, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napaki, ki se prikažejo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če center za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi v vašem paketu KL50M, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in servisna navodila.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošno dostavo morate svoj paket KL50M družbe Dynabook, vključno z napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom paketa KL50M do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje paketa KL50M tako za dostavo kot za prevzem, saj niti družba Dynabook niti podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za škodo ali izgubo med transportom.

Družba Dynabook v nekaterih državah ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Družba Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnega okvarjenega paketa KL50M ali njegovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali paketom KL50M, ki je po zmogljivosti enakovreden novim izdelkom, in vračilo popravljene paketa KL50M na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenimi ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da paket KL50M obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Družba Dynabook ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare paketa KL50M. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenimi ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da paket KL50M obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost paketa KL50M za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njeni pooblaščenimi ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo paketa KL50M ali njegovih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Družba Dynabook ali njen pooblaščenimi ponudnik storitev nista odgovorna za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe paketa KL50M ali njegovih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblaščenimi ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno paketa KL50M.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenje ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na pakete KL50M, kupljene v teh državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kongo, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Makedonija, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo.
03/2021

Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Sınırlı Garanti

KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Dynabook'un size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Dynabook ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen garantinizi şu adreste kaydedin:
tr.dynabook.com/registration

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Dynabook, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) bir Dynabook Klavye Fare Seti KL50M'nin (KL50M klavye fare seti) garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir KL50M klavye fare seti için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki kusurlu bir KL50M klavye fare setini veya parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit, yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya KL50M klavye fare setiyle değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, KL50M klavye fare setinin tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve yenisiyle değiştirilmiş KL50M klavye fare setleri Dynabook'un malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani KL50M klavye fare setinin kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vuruklar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. KL50M klavye fare setinin KL50M klavye fare setiyle birlikte iletilen kullanıcı el kitabına uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, KL50M klavye fare setinin normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, kötüye kullanım, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, KL50M klavye fare setine özen gösterilmemesi veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;

6. duman, kir, is veya diđer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri deđiştirilmiş bir Dynabook KL50M klavye fare seti;
8. seri numarasının söküldüđü, hasar gördüđü, kusurlu veya okunamaz hâle getirildiđi durumlar;
9. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, KL50M klavye fare setinde yapılan modifikasyonlar;
10. üçüncü şahıs ürünlerin uygun olmayan kurulumları (ör., yazılım sürücüler, kablolar vb.);
11. KL50M klavye fare setinin Dynabook'a veya bir Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. belli bir KL50M klavye fare seti için kullanımı öngörülen parçaların farklı bir KL50M klavye fare seti modelinde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça, KL50M klavye fare setine yapılan servis hizmeti, onarım veya modifikasyonlardan kaynaklanan hasarlar;
14. kullanıcının kendisinin yaptıđı onarım veya müşteri tarafından deđiştirilebilen parçalar dışındaki parça deđişimlerinden kaynaklanan hasarlar;
15. KL50M klavye fare setinin yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri;

KL50M klavye fare seti yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiđi ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar KL50M klavye fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
 - KL50M klavye fare setinin şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - KLM50M klavye fare setinin nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı El kitabına bakın;
 - KL50M klavye fare seti adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin KL50M klavye fare setindeki donanım arızalarını tespit etmesi durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları en kolay yoldan (örneğin, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook KL50M klavye fare setini, takdir yetkisi Dynabook'un olmak üzere, garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına, (varsa) elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. KL50M klavye fare setinin Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, KL50M klavye fare setinin teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-ziyat ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Dynabook tarafından sağlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduğu yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduğu yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu KL50M klavye fare setini veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiş ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parçalar veya KL50M klavye fare seti ile değiştirilmesi ve tekrar bulunduğu yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar KL50M klavye fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Dynabook, KL50M klavye fare setinin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğu yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde (takdir yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya değiştirme giderleri, lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar KL50M klavye fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Dynabook KL50M klavye fare setinin ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hiçbir durumda, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı KL50M klavye fare seti ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, KL50M klavye fare seti veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması

sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arızı, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Dynabook, tedarikçisi, yetkili Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü KL50M klavye fare setinin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sorumluluk kısıtlamaları, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, Dynabook ürününe ilişkin ispatlanmış sorumluluklardan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan KL50M klavye fare setleri için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kıbrıs, Kongo, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Makedonya, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Umman, Ürdün, Yunanistan
03/2021

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Dynabook، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بنا على:

me.dynabook.com/services/standard-warranty

ضمان Dynabook المحدود

التسجيل

ستوفر عملية التسجيل التي تجريها المساعدة لشركة Dynabook في تقديم خدمة سريعة لك كما ستتيح لك الاستفادة من التحديثات المتوفرة على المنتجات الجديدة، والعروض الخاصة، وتحديثات برنامج التشغيل لتحقيق أقصى استفادة من منتج Dynabook الخاص بك.

يرجى تسجيل ضمانك المحدود في:

me.dynabook.com/registration

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن Dynabook خلو أي مجموعة من مجموعات لوحة المفاتيح والماوس من طراز KL50M (مجموعة من طراز KL50M) الخاصة بها والتي يتم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب أن تتم المطالبات بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. وتكون مجموعة KL50M التي يتم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Dynabook، مشمولة في الضمان فقط للفترة الباقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، حسب طول أي منهما.

تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Dynabook (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. وستقوم Dynabook ببناءً على اختيارها- بإصلاح مجموعة KL50M المعيبة أو الأجزاء المشمولة بهذا الضمان أو استبدالها بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو بأجزاء مجموعة KL50M التي تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة الخدمة، وقطع الغيار والعمالة المطلوبة لاستعادة مجموعة KL50M الخاصة بك إلى وضع التشغيل الكامل. وستصبح جميع الأجزاء ومجموعات KL50M المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكًا لشركة Dynabook.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة بواسطة المستهلك حسب نوع الموديل. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدة قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Dynabook وفقًا لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام المستخدم النهائي لهذا الجزء المستبدل، تُصبح الأجزاء الأصلية ملكًا لشركة Dynabook. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Dynabook، في حال طلبت ذلك، وستحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Dynabook الجزء الأصلي خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة عن الجزء المستبدل.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن الاستخدام العادي بما في ذلك التآكل المعقول للأجزاء الاستهلاكية، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي لمجموعة KL50M؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام مجموعة KL50M لغرض استخدامها العادي المحدد بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام مجموعة KL50M وفقاً لدليل المستخدم المرفق معها؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث، أو سوء استخدام، أو تلوث، أو فيروسات، أو الملامسة مع سائل، أو حريق، أو زلزال، أو إجراء صيانة أو معايرة غير سليمة أو غير ملائمة، أو إساءة استخدام مجموعة KL50M، أو غيرها من الأسباب الخارجية؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. مجموعة KL50M من Dynabook التي تم تعديلها لتغيير وظيفتها أو إمكانياتها دون إذن كتابي من Dynabook؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو إتلافه، أو إحداث عيب به، أو جعله غير مقروء؛
9. التعديل في مجموعة KL50M بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل Dynabook؛
10. التركيب غير الصحيح لمنتجات طرف آخر (مثل برامج تشغيل البرمجيات، أو الكبلات، أو غيرها)؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بصورة غير صحيحة عند إرجاع مجموعة KL50M إلى Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
12. المشكلات الناجمة عن قطع الغيار المعدة بشأن مجموعة KL50M معينة والتي تم تركيبها في مجموعة KL50M أخرى مختلفة الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في مجموعة KL50M التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير الأجزاء التي يُمكن استبدالها بواسطة العميل؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام مجموعة KL50M؛

إن لم تكن مجموعة KL50M مشمولة في هذا الضمان المحدود بسبب أحد الأسباب المذكورة أعلاه أو أكثر، يُمكن لشركة Dynabook أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه في هذه الحالة قد تفرض Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد لديها رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Dynabook أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة KL50M حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Dynabook خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضًا توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى التواصل مع Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ يُرجى القيام بما يلي قبل التواصل مع Dynabook:

■ تحقق مما إذا كانت مجموعة KL50M لديك متصلة بالماخذ الرئيسي ويتم تشغيلها بطريقة صحيحة أم لا؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على نصائح مهمة حول كيفية تشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في مجموعة KL50M الخاصة بك؛

■ دون اسم مجموعة KL50M، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Dynabook المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Dynabook أو مزود خدمة معتمد:

emea.dynabook.com/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Dynabook في الدولة التي تُقيم بها. وستحاول Dynabook حل مشكلات الضمان عبر الهاتف وقد يتطلب ذلك مساعدتك في تنفيذ إجراءات التشخيص النمطية فيما يتعلق بهذه المشكلة. وإذا قام مركز دعم Dynabook بعزل أعطال الأجهزة في مجموعة KL50M لديك، فسيتم تزويدك برقم هوية الخدمة وتعليماتها عن طريق أكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية).

وفقًا لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيطلب منك تسليم مجموعة KL50M الخاصة بك من Dynabook بما في ذلك سلك الطاقة ومحول التيار المتردد (إن أمكن) إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Dynabook من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Dynabook) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل مجموعة KL50M إلى مزود خدمة Dynabook المعتمد واستلامها منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين مجموعة KL50M عند تسليمها واستلامها نظرًا لأن كلاً من Dynabook والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابة عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Dynabook في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Dynabook لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما سنقوم -بناءً على اختيارها- بإصلاح مجموعة KL50M المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو مجموعة KL50M التي تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، ومن ثمّ إعادتها إلى موقعك. ستتحمل Dynabook جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة، بموجب هذا الضمان المحدود، لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة KL50M حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في مجموعة KL50M. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Dynabook)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة KL50M حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين مع مجموعة KL50M. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف عن أي تلف في مجموعة KL50M أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. لن تكون Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية، أو المدخرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) الناجمة عن أو الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام مجموعة KL50M أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Dynabook، أو موردها، أو ممثل Dynabook المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Dynabook أو موردها ستقتصر على سعر شراء مجموعة KL50M.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Dynabook الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل الإصابات التي تؤثر على الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود على منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على مجموعة التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، وبلجيكا، وبنين، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والكاميرون، والكونغو، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وغينيا، والمجر، وإيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وساحل العاج، والأردن، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنيجر، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة

2021/03

WL_KB+MOUSE_Web_0521